

Narration	Time
'Online train booking' کے اس spoken tutorial میں خوش آمدید۔	00:01
اس ٹیوٹوریل میں ہم سیکھیں گے کہ 'irctc' پر ایک ٹکٹ کس طرح منتخب کریں	00:08
سفر کے لئے سیکٹر کا انتخاب کرنا۔	00:13
ٹرین اور سفر کی کلاس یعنی زمرہ منتخب کرنا۔	00:16
یوزر کی معلومات درج کرنا اور e-ticket یا i-ticket لینے کا فیصلہ کرنا۔	00:19
میں یہ بھی دکھاؤں گا کہ پہلی بار debit card کس طرح استعمال کریں اور اسے آن لائن ٹکٹ خریدنے کے لئے کس طرح استعمال کریں۔	00:24
ٹکٹ خریدتے وقت ادائیگی کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک کی ضرورت ہوتی ہے؛	00:32
بینک کا اکاؤنٹ جس کے ساتھ ATM کارڈ ہو۔	00:36
آن لائن ٹرانزیکشن کی صلاحیت کے ساتھ بینک اکاؤنٹ	00:39
کریڈٹ کارڈ	00:43
اور انٹرنیٹ کنکشن کے ساتھ کمپیوٹر	00:44
میں مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک طریقہ چنوں گا؛	00:48
میرے پاس ایک ICICI ATM کارڈ ہے	00:50
یہ visa debit card بھی ہے۔	00:53
لہذا اب ایک ٹکٹ خریدتے ہیں۔	00:56
یوزر کا نام میں kannan انڈرسکور Mou ٹائپ کروں گا، Password ، میں یہاں لاگ ان کرتا ہوں۔	00:59
مانیں میں ممبئی سے جانا چاہتا ہوں۔ لہذا جیسے ہی میں چارکر کیٹر ٹائپ کرتا ہوں یہ تجویز پیش کرتا ہے، لہذا میں ممبئی سینٹرل چنتا ہوں۔ 'SURA' میں چارکر کیٹر ٹائپ کرتا ہوں اور انتظار کرتا ہوں۔	01:12
تو اصل میں میں سورت جانا چاہتا ہوں۔	01:26
نوٹ کریں، "Mumbai Central" کے لئے اسٹیشن کوڈ BCT اور سورت کے لئے ST ہے۔	01:28
مستقبل میں میں براہ راست BCT اور ST ٹائپ کر سکتا ہوں۔ مثلاً اس کو حذف کریں اور BCT ٹائپ کریں۔ اسے ایسا ہی چھوڑ دیں۔	01:35

01:47	Date میں میں 23 دسمبر چنتا ہوں، میں باقی چنتا ہوں جو کہ e-ticket اور General ہیں۔
01:55	میں e-ticket اور i-ticket کے بارے میں بات کروں گا اور وہ آپشنس کیا ہیں
01:59	ان میں کیا فرق ہے، میں بعد میں سمجھاؤں گا
02:02	اب میں Train name ڈھونڈتا ہوں، میں دائیں طرف کھسکا تا ہوں اور دیکھتا ہوں۔
02:08	مجھے بہت سی ٹرینیں ملتی ہیں۔ اب میں فونٹ کا سائز تھوڑا سا چھوٹا کرتا ہوں۔
02:11	تاکہ ہم ان سب کو آسانی سے دیکھ سکیں،
02:15	مانیں کہ میں ٹرین نمبر '12935' سے جانا چاہتا ہوں۔
02:19	لہذا اب میں سیکنڈ سٹنگ '2 s' میں ٹکٹ کی دستیابی دیکھتا ہوں۔
02:24	میں تھوڑا سا نیچے جاتا ہوں، یہ فوری طور پر بتاتا ہے کہ یہ wait listed یعنی انتظار کی فہرست میں ہے۔
02:29	اگرچہ یہ wait listed میں ہے پھر بھی میں اسے بک کرنا چاہتا ہوں۔
02:33	لہذا میں اس پر کلک کرتا ہوں، مجھے ایک میسج ملتا ہے - The 'From' station that I have selected does not exist on the route choose one of these.....
02:44	مانیں کہ میں Bandra Terminus منتخب کرنا چاہتا ہوں۔ اب اس پر جاتا ہوں اور بک کرتا ہوں۔
02:57	اب نام میں Kannan Moudgalya ٹائپ کرتا ہوں، ایج میں 53، میل، Berth preference میں Window seat چنتا ہوں۔
03:12	یہاں Senior Citizen یعنی بزرگ شہری کے لئے بٹن ہے اور مجھے ایک میسج ملتا ہے کہ passenger's age should be 60 years or more، 'ok' پر کلک کرتا ہوں۔
03:22	اور اگر میں خاتون سینئر شہری ہوں تو یہ کہتا ہے passenger's age should be 58 years or more.
03:31	لہذا سینئر شہری مانے جانے کے لئے خواتین کے لئے عمر 58 اور مرد کے لئے عمر 60 سال ہے۔
03:39	سینئر شہریوں کے لیے یہاں رعایت ہے۔
03:41	لہذا میں واپس Male، Window Seat پر جاتا ہوں۔
03:45	مجھے ان سب سے پریشان نہیں ہونا چاہئے۔ مجھے بس یہ ایج داخل کرنی ہے 'E37745A'
03:58	اب 'go' پر کلک کرتا ہوں۔

04:03	یہ تفصیلات فراہم کرتا ہے، اور بتاتا ہے کل رقم 99 ہے۔
04:11	اب مجھے رقم ادا کرنی ہے۔ 'make payment' پر کلک کرتا ہوں۔
04:20	میرے پاس ان میں سے کچھ بھی ہو سکتا ہے،
04:22	میں ایک Credit card، یا Net Banking آپشن، Debit Card، cash card وغیرہ کا بھی استعمال کر سکتا ہوں۔
04:29	زیادہ تر لوگوں کے لئے قابل رسائی بنانے کے لئے، میں Debit Card کے استعمال کا مظاہرہ کر رہا ہوں۔
04:38	مجھے ان میں سے کوئی ایک منتخب کرنا ہے، بد قسمتی سے میرے پاس جو ICICI بینک کا کارڈ ہے وہ یہاں دستیاب نہیں ہے۔
04:46	لیکن یہ کہتا ہے، اگر آپ کا کارڈ اگر visa or master debit card ہے تو یہاں کلک کریں۔
04:55	لہذا میں یہاں کلک کرتا ہوں اور مجھے مسج ملتا ہے کہ the following banks visa / master debit cards can be used to make online transaction as on date
05:09	ICICI بینک لسٹ کیا جاتا ہے۔ اب میں اسے بند کرتا ہوں۔ میں ان میں سے ایک چنتا ہوں۔
05:16	میں visa master debit کارڈ چنوں گا، تو Card Type، Visa ہے۔
05:23	میرے پاس جو ATM کارڈ ہے میں اس کا نمبر نہیں دکھاؤں گا۔
05:27	آپ کو 16 ہندسوں کا نمبر درج کرنا ہے جو آپ کے debit card پر ہے اور پھر 'کی تاریخ اور پھر CVV' نمبر
05:39	جس میں 3 عدد کا نمبر ہے آپ کے کارڈ کے پیچھے آخری تین ڈجٹس، آپ کے دستخط کے آگے۔
05:44	یہ معلومات درج کرنے کے بعد مجھے 'buy' بٹن دبانے ہے۔
05:52	میں ابھی یہ کرتا ہوں۔ مجھے ICICI بینک سے یہ مسج ملتا ہے۔
05:57	مجھے validity date، Date Of Birth اور ATM پن نمبر درج کرنا ہے۔
06:04	اس کارڈ کو آن لائن ادائیگی میں رجسٹر کرنے کے لئے
06:09	میں اسے تھوڑا بڑا کرتا ہوں جس سے آپ دیکھ سکیں کہ یہ کیا ہے
06:14	میں ان سب کو داخل کروں گا لیکن میں آپ کو نہیں دکھاؤں گا۔
06:21	جیسے ہی میں یہ کرتا ہوں مجھے یہاں دیا ہوا ایک مسج ملتا ہے۔
06:26	اب میں ایک 6 عدد کا نمبر کا درج کر رہا ہوں، مجھے یہ مناسب طریقے سے منتخب کرنا ہے،، یہ آسان ہونا چاہئے جس سے مجھے یاد رہے لیکن دوسروں کے لئے اتنا آسان بھی نہیں ہونا چاہئے۔

06:36	مجھے یہ دوبار ٹائپ کرنا ہے، اس بات کا یقین کرنے کے لئے کہ میں نے پاس ورڈ مناسب طریقے سے بنایا ہے۔ یہ ٹائپ کرنے میں ہوئی غلطیوں کو بچائے گا۔
06:45	یاد رکھیں یہ پاس ورڈ آپ کو صرف ایک بار ہی بنانا ہے۔
06:48	اب سے آپ اپنے ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ اس پاس ورڈ کو استعمال کریں گے، اب 'submit' پر کلک کرتا ہوں۔
07:00	مجھے مسج ملتا ہے... Congratulations! The ticket has been booked....
07:06	نوٹ PNR نمبر کے ساتھ ٹکٹ کے بارے میں ساری معلومات بھی دی گئی ہے
07:13	جو ہمیں اپنا سفر شروع کرنے سے پہلے پتہ کرنے میں مدد کریگا کہ کیا ہمارا wait listed ٹکٹ کنفرم یعنی یقینی ہوا ہے یا نہیں۔
07:21	یہاں ہم IRCTC طرف سے بھیجا گیا خود کار automated ای میل دیکھ رہے ہیں۔ یہاں ٹکٹ کی تفصیلات ہیں۔
07:29	اگر آپ چاہیں تو اس کا پرنٹ لے سکتے ہیں۔ اب سلائیڈ پرواپس جاتے ہیں۔
07:36	میں آپ سلائیڈ واپس آ گیا ہوں۔ آگے کیا کرنا ہے؟
07:39	آپ اس ٹکٹ کا پرنٹ لے سکتے ہیں۔
07:42	آپ کے سفر سے پہلے Wait listed ٹکٹ کنفرم ہونا چاہئے۔
07:47	Wait listed ٹکٹ کا پرنٹ لینا کافی ہے۔
07:51	اب آپ کو دوبارہ پرنٹ نہیں لینا ہے۔
07:53	اگر ٹکٹ پہلے ہی کنفرم ہو گیا ہے تو کوئی مسئلہ نہیں ہے۔
07:58	اس ٹیوٹوریل میں میری طرف سے دکھایا گیا طریقہ کیا ہمیشہ ایک جیسا ہی ہے؟
08:03	الگ الگ ATM کارڈوں کے لئے کچھ معمولی تبدیلیاں ہو سکتی ہیں۔
08:07	credit cards اور online bank transaction کے لئے طریقہ یکساں ہے۔
08:14	لیکن مجموعی طور پر عمل تمام طریقوں میں یکساں ہوتا ہے۔
08:20	کارڈ یا کاؤنٹ کی معلومات درج کرنا۔
08:23	پاس ورڈ درج کرنا، کچھ میں موبائل فون پر بھیجے گئے عارضی کوڈ کی ضرورت ہوتی ہے۔
08:31	اگلا سوال یہ ہے کہ کیا e-ticket لینی چاہئے یا i-ticket؟
08:36	پہلے ہم e-ticket کے ساتھ شروع کرتے ہیں۔ کوئی بھی شخص یہ بالکل آخری وقت پر بھی خرید سکتا ہے۔

08:41	بس printer کی یا smart phone کی ضرورت ہے اور اسے کھونے کا بھی کوئی ڈرنہیں ہے۔
08:48	اسے کھونے پر آپ دوبارہ پرنٹ بھی لے سکتے ہیں۔
08:51	سفر کے وقت کو identity proof یعنی شناخت کے ثبوت کی ضرورت ہوتی ہے۔
08:55	اس کے برعکس i-Ticket کی صورت میں، یہ آپ کو 'courier' سے بھیجا جائے گا، جس کے لئے آپ کو تقریباً 50 روپے دینے پڑیں گے۔
09:03	ڈاک کے ذریعے وصول کرنے کیلئے آپ کے پاس 2-3 دن ہونے چاہئے۔
09:07	ڈاک کے ذریعے سے تقسیم کاری تمام شہروں اور گاؤں میں دستیاب نہیں ہے۔
09:11	کینسلیشن یعنی منسوخی صرف ٹکٹ کا وائر پر ہی ہو سکتی ہے۔
09:15	اگر آپ کو ایک i-ticket کے ساتھ سفر کر رہے ہیں تو آپ کو identity proof کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔
09:21	identity proof یعنی شناختی ثبوت کیا ہوتا ہے؟
09:22	حکومت کی طرف سے جاری کیا گیا تصویر کے ساتھ
09:26	PAN card
09:27	* Election card
09:28	* Driving license
09:29	یا Passport۔ یہ ان میں سے کچھ بھی ہو سکتا ہے۔
09:33	اب میں نے ایک ویب سائٹ کھولی ہے جو بتاتی ہے کہ، آپ کی تصویر کے ساتھ ان میں سے کسی ایک کو ساتھ رکھنا ہے۔
09:41	اب اپنی سلائڈ پرواپس جاتے ہیں۔
09:43	یہاں رعایتی دام دستیاب ہیں۔
09:46	یہاں ایک مفید ویب سائٹ دی گئی ہے۔ اب اس ویب سائٹ پر جاتے ہیں۔
09:55	میں سلائڈ پرواپس آ گیا ہوں۔ سینئر شہریوں کو تقریباً 40 فیصد کی چھوٹ ملتی ہے۔
10:01	سینئر شہری کون ہوتا ہے؟ ایک مرد جو 60 سال یا اس سے زیادہ ہو اور ایک عورت جو 58 سال یا اس سے زیادہ ہو۔
10:09	کسی بھی رعایت حاصل کرنے والے شخص کو سفر کے وقت ثبوت کی ضرورت ہوتی ہے۔
10:15	سفر کے وقت کیا کیا ساتھ رکھنا چاہئے، اگر آپ نے ایک e-ticket بک کیا ہے تو آپ کے ٹکٹ کا کوئی ایک ثبوت، smart phone میں e-copy یا ٹکٹ کا print out اور ایک identity card

10:29	یا i-ticket رکھیں۔
10:32	جیسا کہ پہلے بتایا گیا ہے i-ticket کی صورت میں، شناختی ثبوت کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔
10:37	میرے پاس آپ کے لئے کچھ مفید تجاویز ہیں
10:40	ٹکٹ پہلے سے بک کریں
10:42	اگر سفر کے امکانات کم ہوں پھر بھی بک کروالیں۔
10:46	آپ ٹکٹ کینسل بھی کر سکتے ہیں، اگر آپ کو ٹکٹ کینسل کراتے ہیں تو آپ کو کچھ روپے کا نقصان ہوگا۔
10:51	ٹکٹ نہ ہونے سے تو یہ بہتر ہے۔
10:55	آخری وقت میں آپ ٹکٹ نہیں خرید سکتے۔
10:57	جب IRCTC ویب سائٹ تیز چلے تو بک کریں۔
11:01	عام طور پر وسطی دوپہر یا رات کو دیر سے تیز ہو سکتی ہے۔
11:06	اگر ممکن ہو تو صبح 8 بجے سے 10 بجے تک ٹکٹ بک نہ کریں۔
11:10	اگلے ٹیوٹوریل میں ہم بات کریں گے کہ IRCTC سے بک شدہ ٹکٹوں کا انتظام کس طرح کریں۔
11:18	پچھلی بنگ کو کس طرح دیکھیں
11:20	PNR کی حالت کو کس طرح جانچیں
11:23	اور ٹکٹ کینسل کس طرح کریں۔
11:25	اب میں اسپونک ٹیوٹوریل پروجیکٹ پر کچھ کہوں گا۔
11:28	http://spoken-tutorial.org/What_is_a_Spoken_Tutorial پر دستیاب وڈو دیکھیں۔
11:35	یہ اسپونک ٹیوٹوریل پروجیکٹ کا خلاصہ بیان کرتا ہے۔
11:38	اچھی بینڈ وڈتھ نہ ملنے پر آپ اسے ڈاؤن لوڈ کر کے دیکھ سکتے ہیں۔
11:43	اسپونک ٹیوٹوریل پروجیکٹ ٹیم
11:45	اسپونک ٹیوٹوریل کا استعمال کرتے ہوئے ورکشاپ چلاتی ہے۔
11:48	اور آن لائن ٹیسٹ پاس کرنے والوں کو سند دیتے ہیں۔
11:51	مزید معلومات کے لئے، ہم سے رابطہ کریں۔
11:54	اسپونک ٹیوٹوریل پروجیکٹ ٹاک ٹو اے ٹیچر پراجیکٹ کا حصہ ہے۔

11:58	یہ بھارتی حکومت کے ایم ایچ آر ڈی کے آئی سی ٹی کے ذریعے قومی خواندگی مشن کی طرف سے حمایت شدہ ہے۔
12:03	اس مشن پر مزید معلومات http://spoken-tutorial.org/NMEICT-Intro پر دستیاب ہے۔
12:12	ہم اس ٹیوٹوریل کے آخر میں آگئے ہیں۔
12:15	اس ٹیوٹوریل کا ترجمہ اور صدابندی میں نے یعنی وجاحت احمد نے کی ہے، شامل ہونے کیلئے آپ کا شکریہ