

Narration	Time
Managing train tickets bought at IRCTC یعنی IRCTC پر خریدے گئے ٹرین ٹکٹ کا انتظام کرنے کے اس اسپوکون ٹیوٹوریل میں خوش آمدید.	00:01
اس ٹیوٹوریل میں ہم سیکھیں گے کہ irctc کے کچھلی ٹرانزیکشن کو manage یعنی منظم کس طرح کریں.	00:09
ہم دیکھیں گے کہ ٹکٹوں کے سٹیٹس یعنی حالتگی جانچ کس طرح کریں،	00:16
ٹکٹ کو کیسے پرنٹ کریں،	00:22
ٹکٹ کو کیسے کینسل کریں،	00:25
کینسل کرنے کی ہسٹری اور رقم کی واپسی کا خود کار ای میل.	00:27
ٹرین ٹکٹ بک کرنے کے لئے کئی پرائیویٹ یعنی غیر سرکاری ویب سائٹس ہیں.	00:35
ہم کچھ مقبول ویب سائٹس دیکھیں گے.	00:39
ان کا 'IRCTC' سے موازنہ کریں گے.	00:43
ابھی ہم IRCTC پر پہلے کی گئی بکنگ دیکھیں گے، میں irctc ویب سائٹ پر لاگ ان کرتا ہوں.	00:48
نیچے جاتے ہیں.	01:13
میں ٹرانزیکشن لنک پر کلک کرتا ہوں اور یہاں آپ کے پاس Booked History آپشن ہے.	01:15
Booked History پر کلک کرتا ہوں، یہ پاس ورڈ درج کرنے کو کہتا ہے.	01:21
پاس ورڈ درج کرتا ہوں اور 'Go' پر کلک کرتا ہوں.	01:27
یہ کہتا ہے PNR نمبر کیا ہے.	01:38
ٹکٹوں کی فہرست یہاں دی گئی ہے.	01:44
میں اس پر کلک کرتا ہوں اور PNR 'ا' سٹیٹس حاصل کرتا ہوں. یہ بتاتا ہے Wait Listed، 162 ہے.	01:46
میں اسے بند کرتا ہوں، میں printout لے سکتا ہوں، اسے دبائیں	01:57
یہاں اگر میں کہتا ہوں کہ اسے Print کرو تو یہ اسے پرنٹ کرے گا.	02:07
میں اپنی سلائیڈ پر واپس آ گیا ہوں. اب ہم دوسری سلائیڈ پر جاتے ہیں.	02:12
اب ہم دیکھیں گے کہ ایک ٹکٹ کو کینسل کس طرح کرتے ہیں.	02:17
مانیں کہ مجھے ایک ٹکٹ کینسل کرانا ہے تو میں کیا کرتا ہوں	02:21

02:24	اس ٹکٹ کو کینسل کرتے ہوں
02:41	میں اسے کینسل کرنا چاہتا ہوں، اس ٹکٹ کو سلیکٹ کرتا ہوں۔
02:44	مجھے یہ ٹکٹ نہیں چاہئے
02:55	یہ کہتا ہے Select for Cancel - ہمیں یہ سلیکٹ اسلئے کرنا ہے کیوں کہ کبھی کبھی آپ کو سفر کے لئے ایک سے زیادہ افراد کا ٹکٹ بک کروا سکتے ہیں۔
03:07	تو یہ الگ طور پر کینسل کرنا ممکن ہے، مثلاً دو افراد کی ٹکٹ ہے اور آپ کسی ایک کا ٹکٹ کینسل کرنا چاہتے ہیں۔
03:15	تو آپ کو صرف اسی شخص کے باکس پر کلک کرنا ہے۔ لہذا اس پر کلک کریں اور پھر ٹکٹ کینسل کریں۔
03:22	اب یہ پوچھتا ہے کہ Are you sure you want to cancel the e-ticket ؟ - میں OK پر کلک کرتا ہوں۔
03:33	یہ Cancellation Status Details دکھاتا ہے۔ یہ بتاتا ہے 20 روپے کٹ گئے ہیں۔
03:39	Cash paid Rs.89 - اصل میں میں نے 10 روپے online خدمات کے لئے دیئے
03:45	20 روپے کٹے۔
03:47	مجھے 69 (اُن سٹھ) روپے واپس ملے اور یاد رکھیں کہ یہ اسی اکاؤنٹ میں واپس کئے جائیں گے جہاں سے آغاز میں روپے چکایے گئے تھے۔
03:57	اگر آپ چاہتے ہیں تو پرنٹ لے سکتے ہیں۔
04:01	میں پہلے تفصیل یعنی History پر واپس جاسکتا ہوں، میں سلائیڈ پر واپس آ گیا ہوں۔
04:07	اب اگلی سلائیڈ پر جاتے ہیں۔
04:10	اب میں سمجھاں گا کہ کینسلیشن کی سابقہ تفصیل یعنی ہسٹری کس طرح دیکھتے ہیں۔
04:17	اب جو میں کر سکتا ہوں وہ ہے، میں cancelled history کو دیکھ سکتا ہوں۔
04:26	اب میں اپنا پاس ورڈ درج کرتا ہوں۔
04:31	'Go' پر کلک کریں۔
04:35	یہ بتاتا ہے، کینسل کئے ہوئے کی PNR ہسٹری، کینسلیشن کے اگلے دن دستیاب ہوگی۔
04:47	لیکن یہ اسے فوراً ظاہر کرتا ہوا لگتا ہے۔ لہذا سارے کینسل کئے ہوئے ٹکٹ یہاں درج ہوں گے۔
04:54	میں سلائیڈ پر واپس آتا ہوں۔

04:56	اب دوسری سلائیڈ پر جاتے ہیں۔
04:59	میں آپ کو Automated Email of refund دکھاؤں گا۔
05:07	میں نے یہ ای میل پہلے ہی کھول لیا ہے۔
05:09	یہ بتاتا ہے کہ یہاں دیے گئے PNR کے لئے 69 روپے واپس کئے جائیں گے۔
05:21	میں سلائیڈ پر واپس آتا ہوں۔ اب اگلی سلائیڈ پر جاتے ہیں۔
05:26	یہاں ٹرین کی بکنگ کے لئے کچھ مفید ذاتی ویب سائٹ ہیں۔
05:30	ہم اب انہیں دیکھیں گے
05:38	میں نے 'Clear trip' پہلے ہی کھول لی ہے۔
05:41	اب میں آپ کو 'Make my trip' پیج دکھاتا ہوں۔
05:48	اب ہم 'Yatra.com' کا ویب پیج دیکھتے ہیں۔
05:52	اب سلائیڈ پر واپس جاتے ہیں۔ اب میں اگلے سلائیڈ پر جاتا ہوں۔
05:58	ہم 'IRCTC' کا موازنہ Private یعنی ذاتی یا غیر سرکاری website سے کریں گے۔
06:03	irctc کے کیا فوائد ہیں؟
06:06	پرائیویٹ ویب سائٹ پر ساری ٹرینوں کی فہرست نہیں ہوتی ہے۔
06:10	پرائیویٹ ویب سائٹ تقریباً 20 روپے زیادہ مہنگی ہوتی ہیں۔
06:16	پرائیویٹ ویب سائٹ صبح کو دیر سے کھلتی ہیں،
06:19	Irctc کے مقابلے میں پرائیویٹ ویب سائٹ کم کے لئے دستیاب ہوتی ہیں۔ مثلاً پرائیویٹ ویب سائٹ صبح 10 بجے کھلتی ہے جبکہ irctc صبح 8 بجے کھل جاتی ہے۔
06:29	اب ہم پرائیویٹ ویب سائٹ کے فوائد دیکھیں گے
06:36	کبھی کبھی پرائیویٹ ویب سائٹ، irctc سے زیادہ تیز چلتی ہے۔
06:42	پرائیویٹ ویب سائٹ پر ہوائی جہاز اور بسوں کی ٹکٹ بھی بک کی جاسکتی ہے۔
06:47	سفر سے متعلق تمام معلومات ایک ہی جگہ سے مل سکتی ہیں۔
06:52	پرائیویٹ ویب سائٹ چھلی search یعنی تلاش کو بھی یاد رکھ سکتی ہے۔
06:58	اپنے لئے، میں irctc اور پرائیویٹ ویب سائٹ دونوں کا استعمال کرتا ہوں۔

07:05	میں spoken tutorial پر کچھ الفاظ بولنا چاہتا ہوں۔
07:09	<a href="http://spoken-tutorial.org/what_is_spoken_tutorial">http://spoken-tutorial.org/what_is_spoken_tutorial</a> پر دستیاب ویڈیو دیکھیں۔
07:17	یہ اسپوکن ٹیوٹوریل پروجیکٹ کا خلاصہ بیان کرتا ہے۔
07:20	اچھی بینڈ وڈ تھ نہ ملنے پر آپ اسے ڈاؤن لوڈ کر کے دیکھ سکتے ہیں۔
07:26	اسپوکن ٹیوٹوریل پروجیکٹ ٹیم اسپوکن ٹیوٹوریلز کا استعمال کرتے ہوئے ورکشاپ چلاتی ہے۔
07:31	اور آن لائن ٹیسٹ پاس کرنے والوں کو سہارا دیتے ہیں۔
07:35	مزید معلومات کے لئے <a href="mailto:contact@spoken-tutorial.org">contact@spoken-tutorial.org</a> پر لکھیں۔
07:40	اسپوکن ٹیوٹوریل پروجیکٹ ٹاک ٹو اے ٹیچر پراجیکٹ کا حصہ ہے۔
07:43	یہ بھارتی حکومت کے ایمپچارڈی کے آئی سی ٹی کے ذریعے قومی خواندگی مشن کی طرف سے حمایت شدہ ہے۔
07:50	اس مشن پر مزید معلومات <a href="http://spoken-tutorial.org/NMEICT-Intro">spoken-tutorial.org/NMEICT-Intro</a> پر دستیاب ہے۔
07:59	اس ٹیوٹوریل کا ترجمہ اور صدا بندی میں نے یعنی وجاحت احمد نے کی ہے، شامل ہونے کیلئے آپ کا شکریہ